

國家基因體醫學研究中心
National Center for Genome Medicine

線上服務申請

及

點數申購流程

生效日期：2025 年 2 月 14 日

本說明包含了國家基因體醫學研究中心服務之
線上申請流程、點數申購流程及繳費等相關注意事項
希望可以藉由詳細的解說協助您順利完成點數申購
請您申請國家基因體醫學研究中心服務前務必詳讀本說明

國家基因體醫學研究中心 (National Center for Genome Medicine)
於下文簡稱 NCGM

NCGM 保留調整實驗流程及變更本規範相關條文之權利。

如 貴實驗室使用 NCGM 服務所產生之實驗結果發表研究成果，請將 National Center for Genome Medicine (NCGM) 列入「Acknowledgements」或「Materials and Methods」中，並回報 NCGM，謝謝！

NCGM e-Service: <https://lims.ncgm.sinica.edu.tw>

NCGM e-mail : ncgm@ncgm.sinica.edu.tw

NCGM website: <https://ncgm.sinica.edu.tw>

地址：11529 台北市南港區研究院路二段 128 號 中央研究院生醫所 N520

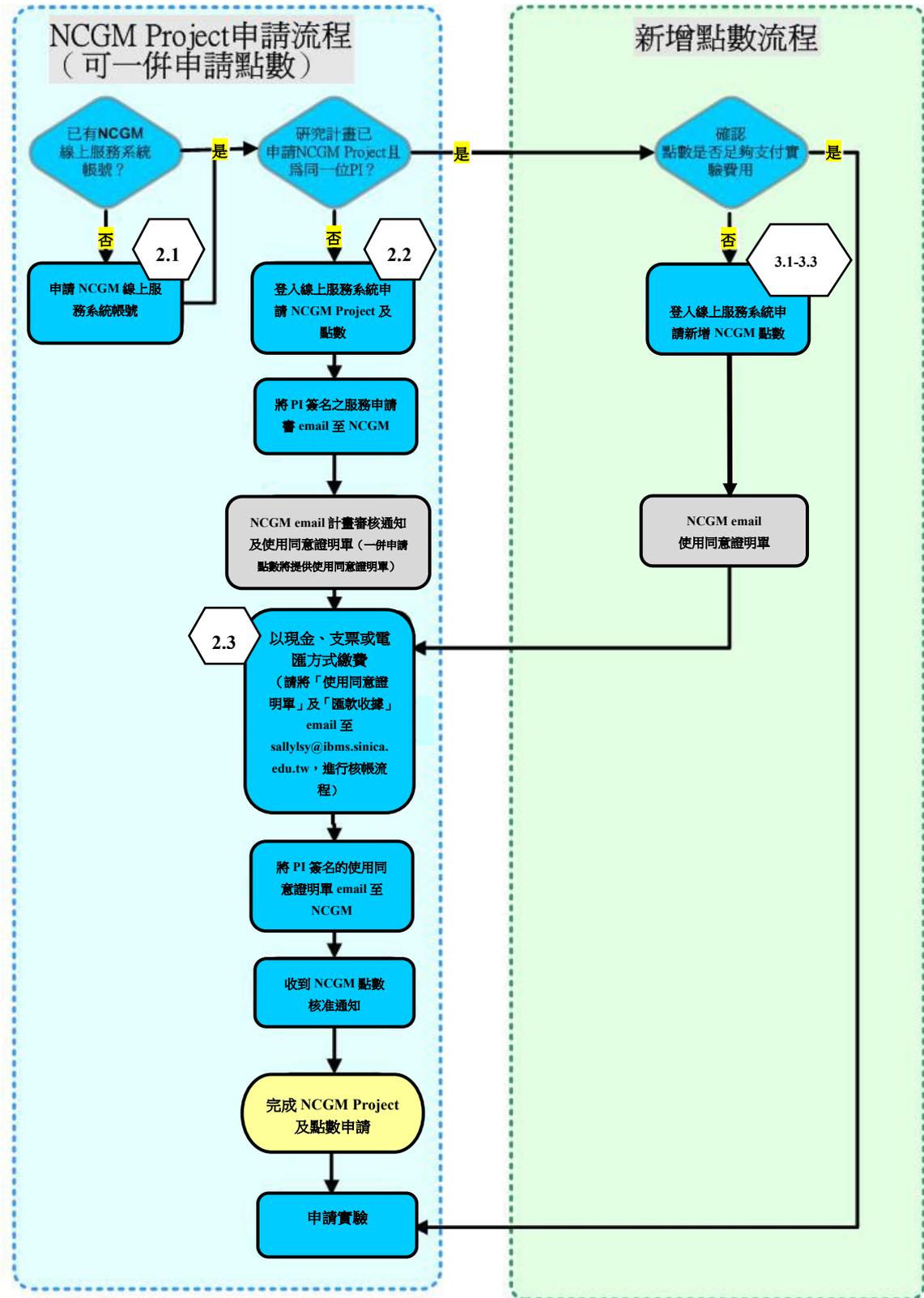
電話：(02)2782-5258#4332

傳真：(02)2782-4066

目錄

1	服務申請流程.....	3
1.1	申請 NCGM Project 注意事項.....	4
2	申請 NCGM 服務計畫 (NCGM PROJECT) 操作說明.....	5
2.1	申請 NCGM e-Service 線上服務系統帳號.....	5
2.2	申請 NCGM 服務計畫 (NCGM Project) 及申購點數.....	7
2.3	申購點數.....	12
3	NCGM PROJECT 功能介紹及操作說明.....	14
3.1	“NCGM Project”與“Working Project”.....	14
3.2	更換“Working Project”.....	15
3.3	申請新增 NCGM Project 點數.....	15
3.4	查詢 NCGM Project 點數申請紀錄.....	18
3.5	檢視點數使用情形【實收/實支點數】.....	20
3.6	檢視點數使用情形【實驗預扣/還預扣點數】.....	22
3.7	新增/更改 NCGM Project 聯絡人.....	24
4	聯絡 NCGM.....	26
4.1	NCGM Project 及點數申購流程相關問題.....	26
5	個人資料及密碼.....	27
5.1	更改個人資料及密碼.....	27

1 服務申請流程



使用者執行之步驟 (藍底)
 NCGM執行之步驟 (灰底)
 流程完成 (黃底)
 相關說明的目錄編號

1.1 申請 NCGM Project 注意事項

- 1.1.1 使用 NCGM 各項服務前，需先至 NCGM 線上服務系統（NCGM e-Service: <https://lims.ncgm.sinica.edu.tw>，以下簡稱「系統」）申請 NCGM 計畫（以下簡稱「NCGM Project」）。
- 1.1.2 同一計畫主持人名下之同一研究計畫，僅需申請一個 NCGM Project，即可申請使用 NCGM 提供之各項服務。
- 1.1.3 申請 NCGM Project 時，需提供一位主要聯絡人，做為將來申請服務及進行實驗等往返時與 NCGM 的主要聯絡窗口。若需一位以上的聯絡人執行實驗相關事宜，待 NCGM Project 核准後，計畫主持人及主要聯絡人可使用系統加入其他聯絡人（詳細操作說明請見 [3.7 新增/更改 NCGM Project 聯絡人](#)）。
- 1.1.4 申請 NCGM Project 時可同時申購點數（1 點即為 NT\$1），NCGM 受理您的點數申請後，將會提供「使用同意證明單」，請您憑此證明單至款項代收單位中央研究院生物醫學科學研究所行政室繳費以購買點數，支付該 NCGM Project 日後進行實驗之費用。如未確定需要使用多少點數，申請 NCGM Project 時，無需同時申請點數；待確定所需點數之後，可再新增點數。
- 1.1.5 申請通過之 NCGM Project，將由 NCGM 指定其 NCGM Project ID，形式為連續四碼之數字（例如：0001、0002 等），用戶以此代號，即可於該 NCGM Project 點數可用餘額範圍內，多次申請進行 NCGM 所提供的各項服務。

2 申請 NCGM 計畫 (NCGM Project) 操作說明

2.1 申請 NCGM e-Service 線上服務系統帳號

2.1.1 若您是第一次使用 NCGM e-Service 線上服務系統 (以下簡稱「系統」, 網址為 <https://lims.ncgm.sinica.edu.tw>) , 請先註冊帳號:



線上服務系統登入

E-MAIL:
Password:



Login

[Register a User Account](#)

[Forget Password?](#)

[Problem in Activating Account?](#)

!! 公告 !!

請注意, 因近期發現以Gmail或Hotmail收信的用戶, 受到 Gmail或Hotmail 使用限制政策的影響, 無法順利收到系統通知的點數購買、實驗申請和試驗結果等相關信件。
建議您, 請定期登入 LIMS 以掌握相關進度。

歡迎使用國家基因體醫學研究中心 (National Center for Genome Medicine, "NCGM") 線上服務系統!
[Welcome to National Center for Genome Medicine's e-Service system!](#)

現在, 您可以線上申請NCGM各項基因體鑑定服務、追蹤實驗進度、下載實驗結果, 隨時隨地掌握最新相關資訊!

我們希望藉由此系統, 提供您更便利的基因體鑑定服務, 同時提升我們的服務品質及效率。若您在使用本系統時有任何問題, 請隨時與我們連絡; 我們更期待您的寶貴意見, 讓我們有進步與改善的空間。

You can apply NCGM's genome analysis services, track project status, download experiment results, and handle various information all through web at your convenience!

We wish to provide you easy-to-use genome analysis services, and improve service efficiency and quality with our e-Service system. Please contact us anytime you have problems using this system, and we look forward to better our services with your kindly comments!

2.1.2 進入帳號申請畫面, 請輸入您的基本資料 (“*” 為必填欄位), 填寫完畢後請按 [Register](#) 按鈕, 註冊成功時將出現 “Your account had registered successfully” 的畫面:

Registration

💡 請注意，因近期發現以Gmail或Hotmail收信的用戶，受到 Gmail或Hotmail 使用限制政策的影響，無法順利收到系統通知的點數購買、實驗申請和試驗結果等相關信件。建議您，請定期登入 LIMS 以掌握相關進度。

Note:

1. Fields marked with * is required.
2. By submitting your registration information, you will receive a system confirmation email. After click and follow the activation link in the email, your account will be activated and you can then login to the system with your email address and password.
3. To ensure you receive the email from the system, please do not use hotmail account.
4. 請填寫完整中文全名，勿使用縮寫或暱稱。

Full Name: *

E-MAIL: *

請填寫完整及有效地址，以利後續文件之寄送

Address: *

Tel: *

Mobile:

Organization: *

Department: *

New Password: *

*

Confirm Password: *

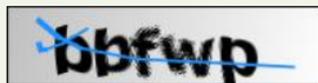
At least 8 characters. 至少 8 個字元

Must contain uppercase and lowercase letters and digits. 應包含英文大寫、小寫字母、數字

Allowed special characters: ~!@#\$%^&*()+-[]{}|:;<>.,_=? 使用特殊符號時，僅接受以下字元 ~!@#\$%^&*()+-[]{}|:;<>.,?_ =

Must not contain your email. 不可包含帳號 (使用 email 做為帳號)

Authentication code: *



Click image to refresh authentication code

[Home](#)

[Service](#)

[Service Flow](#)

[Project](#)

[Question ?](#)

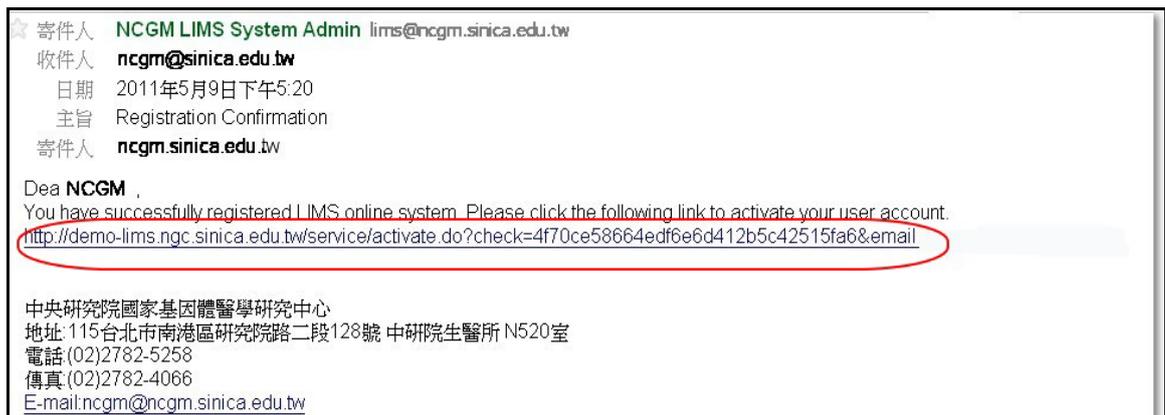
[Not login](#)

Your account had registered successfully.

A confirmation email has been sent to the email address you provided.
Please check your email and follow the direction inside to complete the registration process and activate your NCGM e-Service account.

2.1.3 您註冊時填寫的 email 信箱將會收到系統寄出的帳號確認信，請務必點選信中的

連結網址，以啟動您的帳號：



2.2 申請 NCGM 計畫 (NCGM Project) 及申購點數

2.2.1 登入系統後，請點選 Service => Project => New Project，進入 NCGM Project 申請畫面：



2.2.2 請依照線上系統的指示，填入該計畫的計畫主持人 email 及主要聯絡人 email (填入的 email 必須為 NCGM e-Service 線上服務系統的有效帳號)：

 **NCGM** 國家基因體醫學研究中心
National Center for Genome Medicine

 線上服務系統



Home | Service | Project | Question ? | Logout

計畫主持人 | 計畫基本資料 | 計畫服務項目 | 檢視計畫服務項目 | 是否參與Pre-Service Meeting | 完成申請

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

申請計畫：計畫主持人

申請計畫前，請確定計畫主持人，主要聯絡人，子計畫主持人已完成使用者帳號申請，申請人必須為該計畫的主持人，子計畫主持人或主要聯絡人。

*** 為必填欄位**

請填寫有效的LIMS帳號(Email)

計畫主持人EMAIL*:	<input type="text"/>
子計畫主持人EMAIL:	<input type="text"/>
主要聯絡人EMAIL*:	<input type="text"/>

2.2.3 請填入您欲申請 NCGM Project 的計畫相關資料。

 **NCGM** 國家基因體醫學研究中心
National Center for Genome Medicine

 線上服務系統



Home | Service | Project | Question ? | Logout

計畫主持人 | 計畫基本資料 | 計畫服務項目 | 檢視計畫服務項目 | 是否參與Pre-Service Meeting | 完成申請

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

申請計畫：計畫基本資料

*** 為必填欄位**

計畫主持人:	<input type="text"/>
計畫經費來源*:	<input type="text" value="請選擇..."/>
扣款計畫編號*:	<input type="text"/> <small>請正確填寫計畫編號，此資訊將成為 貴單位核銷經費之依據；若為科技部計畫，請務必填寫完整"的計畫編號"。</small>
扣款計畫之主持人*:	<input type="text"/> <small>請填寫中文全名</small> <input type="checkbox"/> 同計畫主持人
計畫名稱*:	<input type="text"/> <small>請正確填寫計畫名稱，此資訊將成為 貴單位核銷經費之依據。</small>
經費來源類別*:	<input type="text" value="請選擇..."/>
主要聯絡人姓名:	<input type="text"/>
主要聯絡人電話:	<input type="text"/>
主要聯絡人email:	<input type="text"/>

2.2.4 申請 NCGM Project 時，可一併申請此 Project 使用 NCGM 服務時所需要的點數，請預估您將進行的實驗內容，填入所需的服務項目；若不確定所需點數，可先填否，日後再 [3.3 申請新增 NCGM Project 點數](#)。

國家基因體醫學研究中心 線上服務系統 Bio.IT

Home Service Project Question ? Logout

計畫主持人 計畫基本資料 計畫服務項目 檢視計畫服務項目 是否參與Pre-Service Meeting 完成申請

申請計畫：計畫服務項目

必選

是否需要一起新增點數? 是 否

下一步 重設

2.2.5 檢視計畫服務項目

申請計畫：檢視計畫服務項目

檢視計畫基本資料

計畫主持人:	
計畫經費來源:	
扣款計畫編號:	
扣款計畫之主持人:	
計畫名稱:	TEST--20220721
經費來源類別:	
主要聯絡人姓名:	
主要聯絡人電話:	
主要聯絡人email:	
計畫描述:	

檢視計畫服務項目

Service Code	Service Item	Service Unit	Unit Price (NT\$)	Quantity	點數
C2-58	Axiom Genome-Wide TWB 2.0 Array Plate	per plate (96 samples)	96,000	1	96,000
C2-59	Axiom Genome-Wide TPM 2.0 Array Plate	per plate (96 samples)	96,000	1	96,000
所需點數:					192,000

※附註：一點即一元新台幣

是否需要一起新增點數? 是

※ 請您依此次實驗需求來新增實驗所需之點數，並且請勿溢繳。 ※

申請人請打勾以示確認

* 使用人同意遵行 國家基因體醫學研究中心 各項鑑定服務之最新使用規範 (請連結<http://lims.ncqm.sinica.edu.tw/>下載使用說明書)。

2.2.6 選擇是否願意參加 NCGM 為您安排的 Pre-Service Meeting。



The screenshot shows the NCGM online service system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Service', 'Project', 'Question?', and 'Logout'. Below this is a breadcrumb trail: '計畫主持人' (1), '計畫基本資料' (2), '計畫服務項目' (3), '檢視計畫服務項目' (4), '是否參與Pre-Service Meeting' (5), and '完成申請' (6). The main content area is titled '申請計畫：是否參與Pre-Service Meeting'. A pink box contains the following text:

感謝您對國家基因體醫學研究中心 (National Center for Genome Medicine, NCGM) 的支持與愛護！為提供使用者更全面且完整的基因型鑑定、次世代定序及生物資訊分析服務，NCGM皆希望初次申請服務的使用者，在購買科技部點數或實驗 進行之前，參加本中心舉辦的Pre-Service Meeting，藉此機會與使用者面對面溝通交流，讓使用者充分了解 NCGM所提供的基因型鑑定、次世代定序及生物資訊分析服務之平台原理、平台限制、實驗流程及其應用，且能讓使用者評估此平台提供之服務是否符合需求及研究目的；此外，使用者亦可於會議中諮詢本中心專業人員有關實驗設計及統計分析等問題。

本中心期待藉由Pre-Service Meeting，讓使用者了解本中心提供服務之平台特性，更有效率的達成研究目的。

貴單位是否願意參加NCGM為您安排的Pre-Service Meeting：

- 本單位已參加過此服務項目的Pre-Service Meeting，此次不再參加。
- 本單位願意參加Pre-Service Meeting，以充分了解NCGM所提供的基因體鑑定服務之平台原理、平台限制、實驗流程及其應用。
- 本單位願意參加Pre-Service Meeting，日期另行通知。
- 本單位不克出席Pre-Service Meeting，若因平台特性及限制造成實驗結果不如預期，本單位無異議。

2.2.7 完成申請後，請將計畫主持人簽名後的「服務申請書」於一週內以 PDF 檔案 email 至 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw（提供 PDF 檔案的內容請務必清楚），後續將由本中心進行「服務申請書」的審核。



The screenshot shows the NCGM online service system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Service', 'Project', 'Question?', and 'Logout'. Below this is a breadcrumb trail: '計畫主持人' (1), '計畫基本資料' (2), '計畫服務項目' (3), '檢視計畫服務項目' (4), '是否參與Pre-Service Meeting' (5), and '完成申請' (6). The main content area is titled '申請計畫：完成申請'. Below the title, it says '您已經成功申請一筆計畫' and provides a button '下載服務申請書'. A blue dashed box contains the following text:

請將計畫主持人簽名後的「服務申請書」於一週內以PDF檔案email至 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw（提供PDF檔案的內容請務必清楚），後續將由本中心進行「服務申請書」的審核。

At the bottom of the page, there is contact information: 中央研究院 國家基因體醫學研究中心 地址：台北市南港區115研究院路二段128號 生物醫學科學研究所 N520室 電話：(02)2782-5258 傳真：(02)2782-4066 E-mail: ncgm@ncgm.sinica.edu.tw Built by NCGM BioIT

計畫及點數申請受理通知

客戶 <ncgm.customer@gmail.com>
收件者 ching@ibms.sinica.edu.tw

服務申請書6430.pdf
70 KB

中央研究院 國家基因體醫學研究中心 已受理 您於 2025/02/05 17:12:39 所申請之計畫

申請案號：6430
計畫名稱：test20250205_1
扣款計畫編號：test20250205_1
服務代號：C2-58
申請點數：10500
計畫主持人：ncgm.customer Tel:801 E-mail:ncgm.customer@gmail.com
計畫主持人所屬單位：SINICA-IBMS
聯絡人：ncgm.customer Tel:801 E-mail:ncgm.customer@gmail.com

請計畫主持人於附件「服務申請書」上的「計畫主持人」欄位簽名，簽名後的「服務申請書」於一週內以 PDF 檔案 email 至 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw (提供 PDF 檔案的內容請務必清楚)，後續將由本中心進行「服務申請書」的審核。

ncgm.customer 若已參加過此服務項目的 Pre-Service Meeting，此次不再參加。

對於本中心各項服務如有疑問或指教，敬請踴躍賜知。

敬祝 研安

中央研究院國家基因體醫學研究中心
地址:115 台北市南港區研究院路二段 128 號 中研院生醫所 N530 室
電話:(02)2782-5258
傳真:(02)2782-4066
E-mail:ncgm@ncgm.sinica.edu.tw
Website:ncgm.sinica.edu.tw

2.2.8 NCGM 收到您的服務申請書後，將於三個工作天內進行審核；審核通過後，您將會收到計畫審核通知 email，email 中將註明您的審核結果。若審核通過，NCGM 將註明您這次所申請的 NCGM 計畫編號 (NCGM Project ID)，後續提供服務的樣本資料及實驗結果均以此 Project ID 辨識，若您需要與本中心聯絡時，請記得告知您的 Project ID。若審核未通過，EMAIL 中則會詳述未通過的原因，例如：計畫經費來源類別選擇錯誤等。

2.2.9 若您於申請計畫時同時申請點數，您將會於計畫審核通知 email 收到「使用同意證明單」及「申購點數說明書」兩個附件。請計畫主持人於「使用同意證明單」簽名，於一週內以 PDF 檔案 email 至 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw (提供 PDF 檔案的內容請務必清楚)，並按照「申購點數說明書」進行購買點數流程。

計畫審核通知及使用同意證明單下載

寄件者: ching@ibms.sinica.edu.tw

收件者: <ncgm.customer@gmail.com>

使用同意證明單_ncgm.customer(45682).pdf 116 KB

申購點數說明書.pdf 180 KB

ncgm.customer 寄

您於 2025/02/05 17:23:46 申請的計畫已完成審核。您申請購買點數之「使用同意證明單」提供對附件，請計畫主持人於「使用同意證明單」簽名，於一週內以 PDF 檔案 email 至 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw (提供 PDF 檔案的內容請務必清楚)，並按照附件「申購點數說明書」進行購買點數流程。

申請案號: 6433
計畫名稱: hes0250205_4
服務代號: C2.S8
申請點數: 211200
預算計畫編號: hes0250205_4
計畫主持人: ncgm.customer_tel801 E-mail: ncgm.customer@gmail.com
聯絡人: ncgm.customer_tel801 E-mail: ncgm.customer@gmail.com

審核結果: 核准
此申請案在國家基因體醫學研究中心計畫編號 (NCGM Project ID) 為 0407，後續提供服務之基本資料及實驗結果均以此 Project ID 辨識，若您需要與本中心聯絡時，請記得告知您的 Project ID。

在此提醒您，當您申請國家基因體醫學研究中心服務時，請務必詳讀您申請服務之送修須知，並在照送條件準備您的樣本，以確保作業流程順利。

1. Axiom Genotyping Array 送修須知 https://ncgm.sinica.edu.tw/AxiomGenotypingArray_requirements_c_01.html
2. SNP Genotyping by Sequencing 送修須知 https://ncgm.sinica.edu.tw/seq_genotyping_requirements_c_01.html
3. STRF Genotyping 送修須知 https://ncgm.sinica.edu.tw/strf_genotyping_requirements_c_01.html
4. DNA Extraction 送修須知 https://ncgm.sinica.edu.tw/dna_extraction_service_c01.html
5. Statistical Analysis 申請說明書 https://ncgm.sinica.edu.tw/statistical_analysis_c01.html

6. 線上服務申請及點數申購流程說明書 https://ncgm.sinica.edu.tw/service_reqsp_c01.html

如有任何問題，請與本中心聯絡

中央研究院國家基因體醫學研究中心
地址: 115 台北市南港區研究院路二段 128 號 中研院生醫所 N520 室
電話: (02) 782-5258
傳真: (02) 782-4066
E-mail: ncgm@ncgm.sinica.edu.tw
Website: <https://ncgm.sinica.edu.tw/>

2.3 申購點數

2.3.1 請您務必完成以下申購點數之兩個步驟，方能申請實驗。

步驟一：請 email 計畫主持人簽名的「使用同意證明單」至國家基因體醫學研究中心 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw (提供 PDF 檔案的內容請務必清楚)。

步驟二：匯款完成後，請務必儘速將「使用同意證明單」及「匯款收據」email 至中央研究院生物醫學科學研究所行政室 sallylsy@ibms.sinica.edu.tw，承辦人將依您提供的資料進行核帳，並請註明需要的收據抬頭、回寄電子收據之 email address 及收件人姓名。

購買點數之方式請見 2.3.2，以上步驟完成後，您將會收到款項受理單位中央研究院生物醫學科學研究所行政室開立的電子收據。

以上兩個步驟完成後，國家基因體醫學研究中心將會 email 通知您的點數申請已通過。

聯絡方式：

■ **申購點數及實驗流程、提供實驗服務之承辦單位：**國家基因體醫學研究中心

TEL : (02)2782-5258#4332

E-mail : ncgm@ncgm.sinica.edu.tw

FAX : (02)2782-4066

地址: 11529 台北市南港區研究院路二段 128 號中央研究院生物醫學科學研究所 N520

■ **受理款項、開立收據之承辦單位：**中央研究院生物醫學科學研究所 1F 行政

室

承辦人：賴心怡小姐

TEL：(02)2789-9100

E-mail：sallylsy@ibms.sinica.edu.tw

FAX：(02)2782-9710

地址：11529 台北市南港區研究院路二段 128 號中央研究院生物醫學科學研究所 1F 行政室

2.3.2 請以現金、支票或電匯方式繳費至中央研究院生物醫學科學研究所行政室，詳細說明如下：

■ **現場繳費**，立即開立收據：

請持「使用同意證明單」影本、支票或現金（基於保管安全考量，現金繳費只限新台幣 10,000 元或以下款項，超過者將拒絕受理）至中央研究院生物醫學科學研究所 1F 行政室現場繳納，可即時取得收據。

■ **電匯**，收據於一週內 email 予您：

電匯時，請務必儘速將「使用同意證明單」及「匯款收據」email 至中央研究院生物醫學科學研究所行政室 sallylsy@ibms.sinica.edu.tw，並註明您需要的收據抬頭、回寄電子收據之 e-mail address 及收件人。

電匯帳號：004056030366

戶名：中央研究院-生醫所 312 專戶

請注意！要有「-」

銀行：土地銀行南港分行

■ **郵寄支票**，收據於一週內 email 予您：

郵寄支票時，請務必儘速將「使用同意證明單」email 至中央研究院生物醫學科學研究所行政室 sallylsy@ibms.sinica.edu.tw，並註明您需要的收據抬頭、回寄電子收據之 e-mail address 及收件人。

支票抬頭：中央研究院-生醫所 312 專戶

請注意！要有「-」

支票郵寄地址：11529 台北市南港區研究院路二段 128 號中研院生醫所 1F 行政室 賴心怡小姐 TEL：(02) 2789-9100

2.3.3 **注意事項**：

- (1) 溢繳之服務費用不退款。
- (2) 繳費後，請務必儘速將「使用同意證明單」及「匯款收據」email 至中央研究院生物醫學科學研究所行政室 sallylsy@ibms.sinica.edu.tw，承辦人將依您提供的資料進行核帳，並註明您需要的收據抬頭、回寄電子收據之 e-mail address 及收件人。

- (3) 若因「金額」有誤，可受理電子收據作廢並重新開立；若是其他狀況，則不受理電子收據作廢並重新開立。請您於收據開立前務必審慎確認收據「抬頭」、「日期」等相關資料。
- (4) 因各單位的請購程序不同，使用者自申請購買點數到實際經費撥款入中央研究院生物醫學科學研究所之帳戶所需時間可能長達3~4週，請務必考量貴單位行政程序所需之時間。

3 NCGM Project 功能介紹及操作說明

3.1 “NCGM Project”與“Working Project”

3.1.1 NCGM 以四位數的 Project ID 作為您申請服務時的代號，包括樣本盤號及實驗結果檔案等的命名均以 Project ID 為依據，因此您可依您的實際需求，申請多個 NCGM Project 進行不同研究主題或不同經費來源的研究計畫，方便您依不同編號開頭的 Project ID 管理樣本及實驗結果。在您登入系統後，請務必確認並正確點選您欲進行實驗的 NCGM Project 做為您的“Working Project”，再繼續進行專屬該 Project 的服務申請或資料查詢等動作：



Home Service Service Flow **Project** Question ? Logout

Mr./Ms.Vita,

Welcome to LIMS online system !

Please select the project you wish to work with (working project), or click the "no project specified" button

0125-點數相關計畫 ok Or no project specified help

Please note: If a working project is currently specified, all the unsaved information or unfinished process regarding this project will be lost once you switch the working project. We strongly recommend you save all the information and finish all the required steps regarding the current working project before switching it to another one.

請注意:若您目前已指定working project, 在您更換working project之後, 所有與此計畫尚未儲存的工作內容 及尚未完成的申請流程 將會遺失。建議您在更換working project之前, 儲存所有與目前指定的working project的工作內容 並完成相關的步驟。

3.1.2 點選 Working Project 後，螢幕上方會顯示您目前 Working Project 的 Project ID（下方範例畫面中的 Working Project PID 為 0125），且 Service 的下拉式選單也增加了申請實驗的選項（未選擇 Working Project 時，系統不提供申請實驗的選項）：

Home	Service	Service Flow	Project: 0125	Question ?	Logout
User Management					
NCGM project ID: Project					
Project Name: 點數					
Experimental Schedule					
Please click the above "Service" button to start working on this project.					
Primer Service					
Legacy Primer Service					
Human SNP Genotyping					
Apply Sample					
Mouse SNP Genotyping					
Query Sample Sheet					
STRP PCR Product					
Sample Inventory Management					
Affymetrix SNP6.0 Service					
Apply Experiment					
Affymetrix Axiom Service					
BioIT Service					
Exp. Case Mangement					

3.2 更換“Working Project”

3.2.1 登入系統後，您可隨時更換您的 Working Project，方便您使用不同 NCGM Project 申請服務，或查詢特定 Project 的歷史資料；請點選目前 Working Project 編號 =>Switch Working Project，即可重新選擇 Working Project：

Home	Service	Service Flow	Project: 0125	Question ?	Logout
NCGM project ID:0125					
Project Name: 點數相關計畫					
Please click the above "Service" button to start working on this project.					

3.3 申請新增 NCGM Project 點數

您所申請的 NCGM Project 經 NCGM 核准後，可隨時申請新增點數。

3.3.1 請登入系統，不用選擇 Working Project，請直接點選 Project => Manage Credit：

Home Service Service Flow Project Question ? Logout

Mr./Ms.Vita, Project Manage Credit

Experimental Schedule New Project

BioIT Service Project Management

Welcome to LIMS online system !

Please select the project you wish to work with (working project), or click the "no project specified" button

0125-點數相關計畫 ok Or no project specified help

Please note: If a working project is currently specified, all the unsaved information or unfinished process regarding this project will be lost once you switch the working project. We strongly recommend you save all the information and finish all the required steps regarding the current working project before switching it to another one.

請注意:若您目前已指定 working project，在您更換 working project 之後，所有與此計畫尚未儲存的工作內容 及尚未完成的申請流程 將會遺失。建議您在更換 working project 之前，儲存所有與目前指定的 working project 的工作內容 並完成相關的步驟。

3.3.2 點選畫面中的新增計畫點數，在 Project 下拉式選單內會列出您所屬的計畫，請選擇欲購買點數的 Project 進行點數申請：

Home Service Service Flow Project Question ? Logout

檢視收支交易紀錄 檢視點數預扣紀錄 新增計畫點數 查詢點數申請單

Apply for Credit [新增計畫點數]

*Project	請選擇...
用戶計畫編號	請選擇...
Available Credit	0125-點數相關計畫
Applicant	Vita
*Service Item	請選擇...
*Amount of Credit	
	Confirm

3.3.3 選擇好 Project 後，系統會自動顯示此計畫的用戶計畫編號以及 Available Credit（目前可使用的點數），請繼續填寫 Service Item 以及 Amount of Credit（欲新增的點數），填寫完成後，務必記得按下 **Confirm** 按鈕：

Home Service Service Flow Project Question ? Logout

檢視收支交易紀錄 檢視點數預扣紀錄 **新增計畫點數** 查詢點數申請單

Apply for Credit [新增計畫點數]

*Project	0125-點數相關計畫
用戶計畫編號	TestCredit_1
Available Credit	710,370
Applicant	Vita
*Service Item	C2-26 DNA Extraction from Cultured Cell
*Amount of Credit	1000
<input type="button" value="Confirm"/>	

3.3.4 按下 **Confirm** 按鈕後，畫面上方顯示訊息「您已完成新增點數之申請。請下載檔案：「使用同意證明單」，並請計畫主持人於「使用同意證明單」簽名，於一週內以 PDF 檔案 email 至 ncgm@ncgm.sinica.edu.tw (提供 PDF 檔案的內容請務必清楚)，並按照「申購點數說明書」進行購買點數流程」，即完成新增點數的申請：

Home Service Service Flow Project Question ? Logout

新增點數完成

您已完成新增點數之申請。請下載檔案：「使用同意證明單」，並請計畫主持人於「使用同意證明單」簽名，於一週內以PDF檔案 email至ncgm@ncgm.sinica.edu.tw (提供PDF檔案的內容請務必清楚)，並按照「申購點數說明書」進行購買點數流程。

[使用同意證明單](#)
[申購點數說明書](#)

中央研究院 國家基因體醫學研究中心 地址：台北市南港區115研究院路二段128號 生物醫學科學研究所 N520室
電話：(02)2782-5258 傳真：(02)2782-4066 E-mail：ncgm@ncgm.sinica.edu.tw Built by NCGM BioIT

3.3.5 NCGM 收到您的新增點數申請後，將 email 使用同意證明單，請依 [2.3 購買點數](#) 之說明進行購買點數流程；NCGM 將在收到您已繳費通知及您 email 計畫主持人簽名的使用同意證明單後，將會以 email 通知您「您已完成點數之申購，您即可開始申請實驗」：

點數核准通知

☆ 寄件人 **NCGM LIMS System Admin** lims@ncgm.sinica.edu.tw
收件人 peterchan7@gmail.com
日期 2011年5月24日下午3:57
主旨 點數核准通知
寄件人 ncgm.sinica.edu.tw

君

您的點數申請已通過

點數申請案號: 15786
NCGM計畫編號: 0125
計畫名稱: 糖尿病研究計畫Proj002
計畫編號: DiabetesProj0002
點數: 10000
國科會科資中心收據編號: 3第3號
您可以開始使用NCGM基因鑑定服務

如有問題，請與本中心聯絡

中央研究院國家基因體醫學研究中心
地址: 115台北市南港區研究院路二段128號 中研院生醫所 N520室
電話: (02)2782-5258
傳真: (02)2782-4066
E-mail: ncgm@ncgm.sinica.edu.tw

3.4 查詢 NCGM Project 點數申請紀錄

3.4.1 請登入系統，不用選擇 Working Project，請直接點選 Project => Manage Credit：

The screenshot shows the NCGM LIMS online system interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Service, Service Flow, Project, Question?, and Logout. The 'Project' menu is expanded, showing a list of options: User Management, Project, Experimental Schedule, BioIT Service, and Manage Credit. The 'Project' option is highlighted, and the 'Manage Credit' option is also highlighted. Below the navigation bar, there is a message: 'Welcome to LIMS online system!'. Below this message, there is a prompt: 'Please select the project you wish to work with (working project), or click the "no project specified" button'. There are two buttons: '0125-點數相關計畫' and 'no project specified'. Below this, there is a note: 'Please note: If a working project is currently specified, all the unsaved information or unfinished process regarding this project will be lost once you switch the working project. We strongly recommend you save all the information and finish all the required steps regarding the current working project before switching it to another one.' At the bottom, there is a warning in Chinese: '請注意:若您目前已指定working project, 在您更換working project之後, 所有與此計畫尚未儲存的工作內容 及尚未完成的申請流程 將會遺失。建議您在更換working project之前, 儲存所有與目前指定的working project的工作內容 並完成相關的步驟。'

3.4.2 點選畫面中的查詢點數申請單，系統會自動顯示“APPROVED”（已核准）的點數申請單列表：

The screenshot shows the NCGM online service system interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Service, Service Flow, Project, Question?, and Logout. Below these are several menu items: 檢視收支交易紀錄, 檢視點數預扣紀錄, 新增計畫點數, and 查詢點數申請單 (highlighted with a red box). The main heading is 'View Apply For Credit [查詢點數申請單]'. Below this is a form with a 'Project' dropdown menu and a '* Status' dropdown menu (highlighted with a blue box). The status options are APPROVED, WAITING, APPROVED, and REJECTED. Below the form, it says 'Showing 1 to 20 of 20' with navigation arrows. A table displays the following data:

點數編號	Project ID	申請日期	申請人	申請點數	狀態	註記	收據編號
20119	0125	2011/12/02 15:44	周立昇	2	APPROVED	新增點數申請	123第123test號
20076	0126	2011/12/02 11:07	周立昇	10,000	APPROVED	新增點數申請	Test第100號
19365	0125	2011/11/23 15:21	郭穎璇	1	APPROVED	新增點數申請	666第666號
19362	0125	2011/11/22 10:40	郭穎璇	9	APPROVED	新增點數申請	321第123號
19361	0125	2011/11/22 10:34	郭穎璇	7	APPROVED	新增點數申請	321第321號

3.4.3 您也可以選擇其他狀態作為申請單查詢條件，狀態如下：

- WAITING：等待 NCGM 核准
- APPROVED：NCGM 已核准此申請單，您可以申請實驗
- REJECTED：NCGM 已拒絕此申請單，您可以查詢原因

The screenshot shows the NCGM online service system interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Service, Service Flow, Project, Question?, and Logout. Below these are several menu items: 檢視收支交易紀錄, 檢視點數預扣紀錄, 新增計畫點數, and 查詢點數申請單. The main heading is 'View Apply For Credit [查詢計畫點數申請單]'. Below this is a form with a 'Project' dropdown menu and a '* Status' dropdown menu (highlighted with a red box). The status options are APPROVED, WAITING, APPROVED, and REJECTED. Below the form, it says 'Showing 1 to 12 of 12' with navigation arrows. A table displays the following data:

點數編號	Project ID	申請日期	申請人	申請點數	狀態	註記	收據編號
20119	0125	2011/12/02 15:44	申請人	2	APPROVED	新增點數申請	123第123test號
19365	0125	2011/11/23 15:21	申請人	1	APPROVED	新增點數申請	666第666號
19362	0125	2011/11/22 10:40	申請人	9	APPROVED	新增點數申請	321第123號
19361	0125	2011/11/22 10:34	申請人	7	APPROVED	新增點數申請	321第321號
19360	0125	2011/11/21 11:20	申請人	3	APPROVED	新增點數申請	123第123號

3.5 檢視點數使用情形【實收/實支點數】

在您申請實驗時，系統會將實驗所需之點數給預先扣除，此筆預扣點數將在 NCGM 完成實驗後全數歸還；而實際所需的點數，將由系統依實驗實際進行的狀況計算後扣除。

您可以隨時登入線上服務系統查詢 NCGM Project 實際收入以及實際支出的點數詳細使用情形，例如：點數申請完成後的點數入帳、實驗完成後的實際扣除點數等。請注意！此功能“不包含”實驗預扣以及實驗還預購的點數資料。

3.5.1 請登入系統，不用選擇 Working Project，請直接點選 Project => Manage Credit：



The screenshot shows the NCGM National Center for Genome Medicine online service system. The user is logged in as 'Mr./Ms. Vita'. The 'Project' menu is expanded, showing options like 'Manage Credit', 'New Project', and 'Project Management'. A dropdown menu for 'Project' is open, showing '0125-點數相關計畫' selected. Below the menu, there is a warning message in English and Chinese about switching projects and losing unsaved information.

Home Service Service Flow Project Question ? Logout

Mr./Ms. Vita, User Management Project Experimental Schedule BioIT Service

Welcome to LIMS online system !

Please select the project you wish to work with (working project), or click the "no project specified" button

0125-點數相關計畫 ok Or no project specified help

Please note: If a working project is currently specified, all the unsaved information or unfinished process regarding this project will be lost once you switch the working project. We strongly recommend you save all the information and finish all the required steps regarding the current working project before switching it to another one.

請注意:若您目前已指定working project, 在您更換working project之後, 所有與此計畫尚未儲存的工作內容 及尚未完成的申請流程 將會遺失。建議您在更換working project之前, 儲存所有與目前指定的working project的工作內容 並完成相關的步驟。

3.5.2 點選畫面中的檢視收支交易紀錄，在 Project 下拉式選單內會列出您所屬的計畫，請選擇欲查詢點數的 Project：



The screenshot shows the 'View Credit Statement-Balance of payments' page. The 'Project' dropdown menu is open, showing '請選擇...' as the selected option. The 'Query' button is visible. Below the form, there is a table header with columns: #, 交易日期, 交易人員, 收入, 支出, 案號, 註記, 點數編號. The table currently shows 'No Records Found'.

Home Service Service Flow Project Question ? Logout

檢視收支交易紀錄 檢視點數預扣紀錄 新增計畫點數 查詢點數申請單

View Credit Statement-Balance of payments(實收/實支)

Project 請選擇... Query

#	交易日期	交易人員	收入	支出	案號	註記	點數編號
No Records Found							

3.5.3 選擇好 Project 後，請按下 **Query** 按鈕：

View Credit Statement-Balance of payments(實收/實支)

Project: 0125-點數相關計畫

Query

#	交易日期	交易人員	收入	支出	案號	註記	點數編號
No Records Found							

3.5.4 查詢結果列表資訊如下：

- 紅色框：此 Project 目前可使用的點數
- 切換鍵：按下切換鍵，自動切換到此 Project 的檢視點數預扣記錄功能
- 藍色框：此 Project 的實收/實支的收支交易紀錄列表

View Credit Statement-Balance of payments(實收/實支)

Project: 0125-點數相關計畫

Query

檢視 Project:0125 預扣點數 ← 切換鍵

[您帳戶可用點數] 710,370 = [結餘點數合計] 1,112,370 - [實驗預扣點數合計] 402,000

Showing 1 to 30 of 35

#	交易日期	交易人員	收入	支出	案號	註記	點數編號
1	2012/02/13 15:13	交易人		422	BioIT Service, Record NO:101-C2-20-0001		20744
2	2012/01/16 16:19	交易人		422	BioIT Service, Record NO:101-C2-20-0005		20626
3	2012/01/04 15:27	交易人		20	admin	歸還點數prjId=0125 creditId=20491	20532
4	2012/01/04 15:15	交易人	20		admin	-轉移點數 creditId=20491	20491
5	2012/01/04 13:52	交易人	1		註:IT測試手動還點, 請勿理會	IT測試手動還點, 請勿理會	20329

3.6 檢視點數使用情形【實驗預扣/還預扣點數】

在您申請實驗時，系統會將實驗所需之點數給預先扣除，此筆預扣點數將在 NCGM 完成實驗後全數歸還，而實際所需的點數，將由系統依實驗實際進行的狀況計算後扣除。

您可以隨時登入線上服務系統查詢 NCGM Project 預扣以及還預扣的點數詳細使用情形，例如：申請實驗時的預扣點數、實驗完成後的歸還預扣等。

請注意！此功能“不包含”Project 點數申請以及實驗完成後的實際扣點資料：

3.6.1 請登入系統，不用選擇 Working Project，請直接點選 Project => Manage Credit：

The screenshot shows the NCGM National Center for Genome Medicine online service system. The navigation bar includes Home, Service, Service Flow, Project, Question?, and Logout. The 'Project' menu is expanded, showing options: User Management, Project (highlighted), Experimental Schedule, and BioIT Service. The 'Project' sub-menu is further expanded to show 'Manage Credit', 'New Project', and 'Project Management'. Below the menu, there is a dropdown menu for project selection with '0125-點數相關計畫' selected, and buttons for 'ok', 'no project specified', and 'help'. A warning message states: 'Please note: If a working project is currently specified, all the unsaved information or unfinished process regarding this project will be lost once you switch the working project. We strongly recommend you save all the information and finish all the required steps regarding the current working project before switching it to another one.' Below this is a Chinese translation of the warning.

3.6.2 點選畫面中的檢視點數預扣紀錄，在 Project 下拉式選單內會列出您所屬的計畫，請選擇欲查詢點數的 Project：

The screenshot shows the 'View Credit Statement-Prepaid(預扣/還預扣)' page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, there are four buttons: '檢視收支交易紀錄', '檢視點數預扣紀錄' (circled in red), '新增計畫點數', and '查詢點數申請單'. Below the buttons, there is a 'Project' dropdown menu with '請選擇...' and a 'Query' button. Below the dropdown and button, there is a table header with columns: '#', '交易日期', '交易人員', '收入', '支出', '案號', '註記', and '點數編號'. Below the table header, it says 'No Records Found'.

3.6.3 選擇好 Project 後，請按下 **Query** 按鈕：

View Credit Statement-Prepaid(預扣/還預扣)

Project: 0125-點數相關計畫

Query

#	交易日期	交易人員	收入	支出	案號	註記	點數編號
No Records Found							

3.6.4 查詢結果列表資訊如下：

- 紅色框：目前實驗預扣的總點數
- 切換鍵：按下切換鍵，自動切換到此 Project 的檢視收支交易紀錄功能
- 藍色框：此 Project 的預扣/還預扣點數紀錄列表

View Credit Statement-Prepaid(預扣/還預扣)

Project: 0125-點數相關計畫

Query

檢視 Project:0125 實際點數 ← 切換鍵

[實驗預扣點數合計 = 402,000]

Showing 1 to 23 of 23

#	交易日期	交易人員	收入	支出	案號	註記	點數編號
1	2012/02/22 16:06	交易人		400,425	Axiom-0125-000209(Vita)	prepared credit for Axiom	20809
2	2011/11/10 11:18	交易人	3,210		NGS Manual Case, Service Item:C2-28(郭穎璇)	IT測試,請勿理會	18879
3	2011/11/10 11:13	交易人		3,210	NGS Manual Case, Service Item:C2-28(郭穎璇)	IT測試,請勿理會	18876
4	2011/10/27 16:38	交易人	123		GSM Manual Case, Service Item:C2-18	IT測試,請勿理會	17196
5	2011/10/27 14:05	交易人	15		Refund GSM Manual Case, Service Item:C2-19	IT測試,請勿理會	17158
6	2011/10/26 10:42	交易人		123	GSM Manual Case, Service Item:C2-18	IT測試	17089
7	2011/10/25 17:55	交易人		16	GSM Manual Case, Service Item:C2-19	IT測試	17086
8	2011/10/25 17:26	交易人		15	GSM Manual Case, Service Item:C2-19	IT測試	17085
9	2011/09/26 18:13	交易人	1,559		0125-STRPP-2	deduct credits for pcr	16765

3.7 新增/更改 NCGM Project 聯絡人

3.7.1 在您申請 NCGM Project 時，除計畫主持人外，均須提供一名主要聯絡人，若在 NCGM Project 申請成功（NCGM 已核准）後，需更改此主要聯絡人，或新增其他的聯絡人於此 NCGM Project 進行實驗申請等相關事宜，您可隨時至系統新增/更改 NCGM Project 聯絡人（欲新增/更改的聯絡人 email 均須先至 NCGM 線上服務系統註冊）。請登入系統，點選 Project => Project Management：

國家基因體醫學研究中心
National Center for Genome Medicine
線上服務系統
Bio.IT

Home Service Service Flow Project Question? Logout

Mr./Ms.Vita, User Management Project Manage Credit Experimental Schedule New Project BioIT Service Project Management

Welcome to LIMS online system !

Please select the project you wish to work with (working project), or click the "no project specified" button

0125-點數相關計畫 ok Or no project specified help

Please note: If a working project is currently specified, all the unsaved information or unfinished process regarding this project will be lost once you switch the working project. We strongly recommend you save all the information and finish all the required steps regarding the current working project before switching it to another one.

請注意:若您目前已指定working project，在您更換working project之後，所有與此計畫尚未儲存的工作內容 及尚未完成的申請流程 將會遺失。建議您在更換working project之前，儲存所有與目前指定的working project的工作內容 並完成相關的步驟。

3.7.2 若您有一個以上的 NCGM Project，管理計畫的畫面中，將會列出您所有的計畫名稱，並在括弧內標明其 NCGM Project ID；請點選您欲新增/修改聯絡人的 NCGM Project（此處以 NCGM Project ID：0125 為例）：

國家基因體醫學研究中心
National Center for Genome Medicine
線上服務系統
Bio.IT

Home Service Service Flow Project Question? Logout

管理計畫

1. [123456](#)
2. [AS](#)
3. [NCGM](#)

3.7.3 進入 Project 詳細資料畫面後，請點選下方的 **計畫成員** 按鈕，進行修改：

 **NCGM** 國家基因體醫學研究中心 National Center for Genome Medicine  線上服務系統 

HomeServiceService FlowProjectQuestion ?Logout

點數相關計畫

申請案號	18091
NCGM計畫編號	0125
計畫申請人	計畫申請人姓名
計畫主持人	計畫主持人姓名
計畫主持人電話	02-2782- 1234
計畫主持人email	XXX@XX.XX.XX
計畫主持人單位	生物醫學科學研究所IBMSx-Bioinformatics_IBMS/ITtx
計畫主持人地址	台北市南港區115研究院路二段128號x
主要聯絡人姓名	Vita
主要聯絡人電話	25836914
主要聯絡人email	ZZZ@ZZ.ZZ.ZZ
計畫編號	TestCredit_1
計畫名稱	點數相關計畫
計畫描述	
計畫經費來源	中研院
經費來源類別	使用服務使用費(核點)者 (1.1)
計畫範圍	iPLEX SNP Genotyping : 樣本數 0 盤樣本(94個樣本/盤)
計畫審核人	Lab Manager

列印申請書檢視計畫計畫成員返回計畫列表help

3.7.4 進入計畫成員管理畫面，您可直接鍵入需修改的主要聯絡人 email，或於下方新增/更改其他聯絡人的 email，請注意您所輸入的 email 均需為 NCGM 線上服務系統有效登入帳號，系統無法辨識其他非有效帳號的 email。修改完畢後，請點選下方的確認鍵，完成修改動作。

計畫成員管理

NCGM 計畫編號 : 0410
計畫名稱 : test20250206_1
計畫主持人 : ncgml.customer

主要聯絡人 E-mail :
主要聯絡人 E-mail 不得為空白，必須為 線上系統 有效帳號。

其他聯絡人 E-mail:
其他聯絡人 E-mail 必須為 線上系統 有效帳號。

確定取消回前頁

3.7.5 修改成功時，畫面將出現「計畫成員已修改」之字樣。

計畫成員管理

計畫成員已修改

NCGM 計畫編號：0410
計畫名稱：test20250206_1
計畫主持人：ncgm.customer
主要聯絡人 E-mail：
主要聯絡人 E-mail 不得為空白，必須為 線上系統 有效帳號。

其他聯絡人 E-mail：
其他聯絡人 E-mail 必須為 線上系統 有效帳號。

4 聯絡 NCGM

4.1 NCGM Project 及點數申購流程相關問題

有關 NCGM Project 及點數申購流程相關問題，請來電或 email 至：

TEL: (02)2782-5258 ext.4332

Email: ncgm@ncgm.sinica.edu.tw

5 個人資料及密碼

5.1 更改個人資料及密碼

The screenshot displays the NCGM (National Center for Genome Medicine) online service system interface. At the top, the NCGM logo and name are visible, along with the text '線上服務系統' and 'Bio.IT'. A navigation bar contains 'Home', 'Service', 'Project', 'Question?', and 'Logout'. The 'Service' menu is expanded, showing options like 'Internal Admin', 'Administration', 'User Management', 'Project', 'Experimental Schedule', and 'STRP PCR Product'. The 'User Management' option is selected, leading to a 'View Personal Data' page. This page shows a 'Personal Data:' section with fields for 'Full Name', 'E-Mail', 'Address', 'Tel', 'Mobile', 'Organizat', and 'Departme', each with a corresponding value. A 'Change Password' link is also visible.

Home	Service	Project	Question ?	Logout
	Internal Admin			
	Administration			
View Personal Data	User Management		View Personal Data	
Personal Data:	Project		Edit Personal Data	
	Experimental Schedule		Change Password	
Full Name:	STRP PCR Product			
E-Mail:	C2-58/C2-59 Axiom			
Address:	Genome-Wide Array Plate			
Tel:	GSM Service			
Mobile:	Customized Service			
Organizat	BioIT Service			
Departme				